

量化智胜用户服务协议

生效日期：【2025 年 12 月 10 日】

重要提示：请您审慎阅读并充分理解本协议，特别是以加粗和下划线标示的条款，这些条款涉及您的重大权益、责任免除与限制。

一、 导言与确认接受

1.1 协议双方：本协议由您（以下简称“用户”或“您”）与运营方上海彼可信息科技有限公司（以下简称“我们”或“公司”，统一社会信用代码：91310107093431116D）共同缔结，是关于您使用我们运营的“量化智胜”微信小程序（以下简称“本小程序”）及其提供的金融量化分析服务（以下简称“本服务”）所订立的具有法律约束力的协议。

1.2 接受协议：您通过微信授权登录本小程序、勾选“我已阅读并同意《用户服务协议》”、或实际使用本服务（包括但不限于浏览、查询、订阅会员、购买服务次数等任何操作）的行为，即视为您已阅读、理解并完全接受本协议的全部内容，同意受其约束。

1.3 平台规则：本小程序基于微信平台运营，您同时承诺遵守腾讯公司《微信小程序平台服务条款》《微信个人账号使用规范》等微信平台所有相关规则及协议。如本协议内容与前述平台规则冲突，在涉及小程序平台管理的范围内，应以平台规则为准。

1.4 协议构成：本协议内容，与本小程序内已公示及未来可能公示的各项业务规则、操作指南、单独的《隐私政策》、《套餐服务说明书》以及《风险揭示书》等（以下统称“平台规则”）共同构成您使用本服务的完整法律文件，具有同等法律效力。

二、 服务的性质与核心风险提示

※此为服务基础，请您务必审慎阅读

2.1 服务的工具性与参考性：本小程序是纯工具类金融信息服务提供者，不具备《证券、期货投资咨询管理暂行办法》规定的证券投资咨询业务资质，不从事证券投资咨询服务。我们通过自动化分析模型及算法（如量化分析模型、AI 算法）处理公开市场数据，为您生成包括但不限于“智盯盘”、“选好股”、“AI 投研”等数据、信号、图表、报告（以下统称“量化信息”）。所有量化信息均为基于历史数据和预设算法生成的辅助性、参考性工具内容，仅反映算法逻辑下的数据分析结果，不包含任何人工主观判断、投资导向性建议或标的的价值判断。

2.2 非投资建议的绝对声明：我们提供的所有量化信息，均不构成对任何证券、期货、基金或其他金融工具的投资建议、买入或卖出要约、收益预测或承诺，亦不构成对任何投资行为的诱导。量化信息的呈现形式（包括但不限于“选好股”“智盯盘”等功能名称）仅为算法逻辑标识，不代表任何投资指向。您不得将量化信息解读为投资建议或决策依据。

2.3 决策与风险完全自负：您确认并同意，所有基于本服务信息所做的投资决策，均由您独立、自主作出，并应自行承担由此产生的全部风险、损失和责任。您承诺已具备相应的风险识别能力和风险承受能力，知晓金融投资存在本金损失的可能性。我们不对您的任何投资行为及投资结果承担任何直接或间接的法律责任、经济赔偿责任。

2.4 信息的固有局限性：金融市场瞬息万变，过往表现不代表未来。量化信息存在固有的滞后性、模型偏差和局限性，不能完全反映市场实时状况，亦无法预测所有市场风险（包括但不限于市场波动、政策变动、个股黑天鹅事件等）。您在使用前应充分理解并接受此风险。

三、 账号注册、登录与安全

3.1 登录方式：您可通过微信授权（一键登录或手机号授权）方式使用本服务。登录时，我们将根据微信平台的规范及您的授权，仅收集提供服务所必需的信息（如微信头像、昵称、OpenID 等），用于创建账户和提供基础服务，遵循“合法、正当、必要”原则，不过度收集信息。具体信息收集规则请参阅《隐私政策》。

3.2 账号安全：您的微信账号是您使用本服务的身份凭证。您应妥善保管您的微信账号及密码，并对使用该账号在本小程序内进行的一切活动承担全部法律责任。如发现任何非法使用账号或存在安全漏洞的情况，应立即通过客服邮箱通知我们，我们将在合理时间内采取相应措施。因您未妥善保管账号导致的损失，由您自行承担。

3.3 信息真实：您承诺向微信平台及本小程序提供的所有信息均真实、准确、完整、合法有效。根据国家网络实名制要求，在您首次购买付费服务前，必须完成实名认证（提供姓名、身份证号），实名认证仅用于合规备案，不用于其他无关用途。若信息有变，应及时更新。因信息不实、不准确、无效或未及时更新引起的任何问题、损失及法律责任，由您自行承担。

3.4 风险测评要求：您在使用本服务前，必须完成我们提供的风险承受能力测评。测评结果将作为您是否适合使用本服务的参考依据，若测评结果显示您的风险承受能力与本服务的风险等级不匹配，我们有权限制或拒绝向您提供付费服务，已支付的费用将按本协议第五条约定退还。

四、 服务内容与用户行为规范

4.1 服务内容：我们通过本小程序为您提供量化信息服务，具体功能以实际提供为准。我们保留根据业务发展、技术迭代或法律法规要求，随时调整、增减、优化或中断部分或全部服务的权利，并将通过小程序公告、站内消息等方式提前 7 个工作日通知（紧急情况除外）。

服务调整或中断不构成我们的违约，我们不承担由此产生的直接或间接损失。

4.2 用户使用义务：您承诺仅将本服务提供的量化信息用于个人、非经营性的投资参考，并遵守以下规范：

- **（合规使用）** 不得利用本服务从事任何非法证券、期货咨询、代客理财、荐股等经营性活动。
- **（禁止传播）** 不得将本服务生成的内容转载、传播用于商业目的，或向第三方提供投资咨询。
- **（禁止篡改）** 不得伪造、篡改本服务生成的分析数据，并以此误导自身或他人作出投资决策。
- **（保护知识产权）** 不得对本服务的软件、代码、算法、数据、界面等进行反向工程、复制、修改、传播、出售、出租或许可给任何第三方。
- **（禁止干扰）** 不得使用任何自动化工具（如爬虫、机器人等）不当访问、抓取数据或干扰小程序的正常运行。
- **（内容合法）** 不得发布或传播任何违法违规、欺诈、虚假、骚扰、侵权等信息。

4.3 违规处理：如您违反本协议或相关法律法规，我们有权独立判断并视情节采取包括但不限于以下一种或多种措施：警告、限制或禁止使用部分或全部功能、删除违规内容、中止或终止服务、永久关闭账号、追讨损失，且无需承担任何责任。若因此给我们或第三方造成损失，您应负责赔偿（包括但不限于律师费、诉讼费、赔偿金等）。

五、 收费服务、支付与退款

5.1 服务定价：本服务的收费标准将在小程序内显著位置公示（可查阅《套餐服务说明书》），包括套餐类型、服务周期、价格等信息。我们有权根据市场情况调整收费标准，调整后将提前 7 个工作日公示，新价格自公示期满后生效，已订阅的服务不受影响。

5.2 支付方式：您通过微信支付、支付宝等第三方支付渠道支付费用，应遵守第三方支付平台的相关规则。支付成功后，视为您已购买相应服务，除本协议约定的退款情形外，已支付费用不予退还。

5.3 服务购买与使用:

自动续费服务的重要告知: 本小程序的会员订阅服务为自动续费服务。您在购买时, 将通过页面弹窗等显著方式获得明确告知。您确认购买即代表授权微信支付/支付宝等支付渠道, 在每个订阅周期到期前 24 小时内, 自动从您的账户扣划下一周期的费用。请您仔细阅读各订阅套餐的周期 (如月度、年度)、价格及续费规则。

如何管理 (取消) 自动续费: 如您希望取消自动续费, 请在当期订阅周期到期前, 通过以下路径自行操作关闭, 操作成功后, 下一周期将不再自动扣费:

微信支付路径: 打开微信, 依次点击【我】->【服务】->【钱包】->【支付设置】->【自动续费】, 选择本小程序服务并关闭。

支付宝路径: 打开支付宝, 依次点击【我的】->【设置】(右上角齿轮图标) ->【支付设置】->【免密支付/自动扣款】, 选择本小程序服务并关闭。

请注意: 关闭自动续费不会取消您当前已付费的订阅周期, 您在该周期结束前仍可继续使用会员服务。

使用规则: 详细规则见 [《套餐服务说明书》](#)

5.4 退款规则: 除以下情形外, 已支付的服务费用不予退还:

(1) 服务因我们自身技术故障导致无法使用, 且在 15 个工作日内未能修复的, 您可申请退还未使用期间的费用;

(2) 您完成实名认证或风险测评后, 因不符合使用条件被限制服务的, 可申请退还未使用期间的费用;

(3) 法律法规另有规定的其他情形。

退款申请需通过客服邮箱提交, 我们将在 7 个工作日内核实并处理。

5.5 发票: 如需开具发票, 请根据小程序内指引提交申请, 我们将在核实后 30 个工作日内依法开具。

六、 知识产权

6.1 本小程序及其包含的全部内容 (包括但不限于软件、代码、界面设计、图标、文字、图像、音频、视频、数据、算法模型、分析报告等) 的知识产权及相关权利, 均归我们或相关权利人所有。

6.2 本服务所提供的量化信息, 其知识产权归我们所有。您仅可为个人、非商业目的在遵守本协议的前提下使用该等信息, 不得用于任何商业用途或向第三方传播。

6.3 未经我们事先书面许可，任何单位和个人不得以任何形式对上述内容进行使用、复制、修改、传播、出售、出租或许可给任何第三方。您违反本条约定的，应向我们支付不低于 10 万元的违约金，若违约金不足以弥补损失的，我们有权追讨差额部分。

七、 隐私与数据保护

我们高度重视您的个人信息保护，严格遵守《个人信息保护法》《网络安全法》等法律法规。关于我们如何收集、使用、存储、共享和保护您的个人信息，以及您享有的访问、更正、删除、注销账户等权利，请详细阅读并理解我们单独的《隐私政策》。我们仅收集提供服务所必需的个人信息，不收集与服务无关的信息，不向第三方共享您的个人信息（法律法规另有规定或您明确同意的除外）。该政策构成本协议不可分割的一部分，您同意按照《隐私政策》的约定授权我们处理您的个人信息。

八、 免责声明与责任限制

※此为责任划分核心，请您务必充分理解

8.1 服务性质与风险自担

您明确知晓并同意，本服务及所有量化信息均按“现状”和“可用”的基础提供，仅供辅助参考。我们不对其准确性、完整性、及时性、适用性或可靠性作任何明示或默示的担保。您确认已通过《风险揭示书》充分了解投资风险，同意所有基于本服务信息的投资决策均由您独立作出，并自行承担由此产生的一切风险与损失，我们对此不承担任何责任。

8.2 特定情形免责

对于因以下任何原因直接或间接导致的损失、损害或不便，我们无需承担任何责任：

- (a) **系统与服务因素**：任何非因我们过错导致的系统中断、延迟、数据错误、服务不可用或数据丢失，包括但不限于定期维护、系统升级、技术故障、电力中断、网络拥堵或中断；
- (b) **第三方因素**：任何第三方（包括但不限于微信、支付宝、电信运营商、数据服务商、云服务商）的行为、疏忽、服务中断或政策变更；
- (c) **用户因素**：您未能遵守本协议、操作指引或相关法律法规，包括但不限于对信息的误解、误用、作为投资决策的唯一依据、违规操作或泄露账户信息；
- (d) **市场因素**：金融市场固有的波动、政策法规的变动、宏观经济变化或其他无法预测的不可抗力事件（如自然灾害、战争、罢工、政府行为、流行病等）；
- (e) **其他非可控因素**：任何其他非我们所能合理控制或预见的情形。

8.3 间接损失免除

在任何情况下，我们及其关联方、董事、雇员、代理人，均不对您因使用或无法使用本服务所引起的任何间接损失、附带损失、后果性损失、利润损失、商誉损失、数据丢失、业务中断或机会丧失承担赔偿责任，无论我们是否已被告知发生此类损失的可能性。

8.4 责任上限

即使有前述条款的约定，如果根据适用法律我们被判定需对您承担责任，那么该责任（无论基于何种法律理由）的累计总额，在任何情况下都不得超过您就引起该责任的具体服务已向我们的费用总额。如果该服务为免费提供，则我们的赔偿责任上限为人民币壹佰元整（¥100.00）。

九、 协议的变更、中止与终止

9.1 协议变更：我们有权根据法律法规变更或业务发展需要不时修订本协议。更新后的协议将在本小程序内显著位置公示，并明确标注生效日期。如您不同意相关变更，应立即停止使用本服务。若您在协议变更生效后继续使用本服务，即表示您已接受修订后的协议。

9.2 服务中止/终止：

- 您有权随时通过小程序内注销账户功能或依照《隐私政策》指引注销账户来终止服务关系。账户注销后，我们将停止提供服务，并按照《隐私政策》约定处理您的个人信息。
- 我们有权基于自身商业决策、应监管或微信平台要求、或您违反本协议等原因，随时中止或终止向您提供全部或部分服务，无需事先通知，也无需承担由此对您或任何第三方造成的任何责任。

9.3 协议终止后的效力：协议终止后，本协议中关于知识产权保护、免责声明、责任限制、争议解决等具有独立性的条款仍然有效，对双方具有约束力。

十、 法律适用、争议解决与其他

10.1 法律适用：本协议的订立、效力、解释、履行及争议的解决，均适用中华人民共和国大陆地区法律（不包括其冲突法规则）。

10.2 争议解决：因本协议引起的或与本协议有关的任何争议，双方应首先友好协商解决；协商不成的，任何一方均有权将争议提交至上海彼可信息科技有限公司所在地有管辖权的人民法院通过诉讼解决。

10.3 通知：我们向您发出的通知，可通过小程序公告、站内消息、客服邮箱等形式送达。该等通知于发送之日视为已送达；您向我们发出的通知，应通过客服邮箱送达，于我们收到之日视为已送达。

10.4 条款独立性：如本协议任何条款被认定为无效或不可执行，该条款应在最小必要范围内进行修改或删除，以使该条款有效且可执行，且**不影响本协议其余条款的持续有效性和约束力**。

10.5 联系我们：如果您对本协议有任何疑问，可通过以下方式联系我们的客服：

- **客服邮箱：**lhzs111@126.com
- **运营主体：**上海彼可信息科技有限公司
- **注册地址：**上海市崇明区长兴镇潘园公路 1800 号（上海泰和经济发展区）

10.6 其他：本协议未尽事宜，按照相关法律法规及平台规则执行。您确认已完整阅读本协议及《隐私政策》《风险揭示书》，并自愿接受其约束。